



SANTÉ / PRÉVOYANCE 2020

# Salariés : votre accompagnement social

# VOTRE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Chômage, divorce, handicap, dépendance, maladie... les sources de fragilité sont nombreuses. Grâce à votre contrat Malakoff Humanis, nous vous aidons à trouver des solutions concrètes, pour vous et vos proches. Nos aides sont attribuées sous condition de ressources et en complément des dispositifs publics.

Nos experts accompagnement social sont à vos côtés, chaque jour, avec la ligne Mission Écoute Conseil Orientation pour :

- Vous écouter et vous conseiller en cas de situation de fragilité ou pour une demande de soutien.
- Vous informer et vous orienter sur vos droits, sur les dispositifs sociaux et dans vos démarches auprès des différents organismes ou partenaires.
- Définir avec vous des solutions qui vous conviennent (services de notre accompagnement social et/ou tout autre dispositif social externe).

Découvrez aussi tous vos services pour un accès aux soins optimisé sur :  
[courtage.malakoffhumanis.com](http://courtage.malakoffhumanis.com)

## HANDICAP

Des dispositifs sur mesure pour vivre le handicap autrement

Le handicap vous concerne, vous ou l'un de vos proches ? Vous souhaitez améliorer votre qualité de vie ou accéder à des loisirs ? Chez Malakoff Humanis, nous vous proposons des solutions concrètes.

### ET EN PLUS

Avec la Fondation Malakoff Humanis Handicap, nous agissons aussi pour faciliter l'accès aux soins et à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :  
[fondationhandicap-malakoffmederic.org](http://fondationhandicap-malakoffmederic.org)

#### Accompagner les troubles DYS :

##### 1 application mobile innovante pour sortir des troubles DYS.

Non diagnostiqués, les troubles DYS peuvent impacter la vie professionnelle et entraîner des situations de fragilité : dégradation des relations de travail, fatigue, difficultés à s'exprimer ou à écrire...

DYSPLAY, permet d'évaluer le profil DYS.

En téléchargement gratuit : [puissancedys.org](http://puissancedys.org)



### Des services personnalisés :

- Aménagement de l'habitat, du véhicule ou acquisition de matériel adapté : une participation financière peut être versée en complément des dispositifs publics.  
**Bénéficiaires** : salarié (ou son conjoint ou son enfant) en situation de handicap.
- Activité de loisirs, sport : participation financière, à hauteur de 80 % du reste à charge, déduction faite des autres organismes, dans un maximum de 1000 € aux frais d'adhésion à un club sportif, une activité ponctuelle ou une association culturelle...  
**Bénéficiaires** : salarié (ou son conjoint ou son enfant) en situation de handicap ou touchés par une affection de longue durée (ALD).
- Complément AEEH <sup>(1)</sup> / AAH <sup>(1)</sup> : participation financière aux frais de la vie quotidienne de votre enfant (parapharmacie, bilan d'érgothérapie, aide à la personne...) en complément des prestations versées par la CAF.  
**Bénéficiaires** : enfant ou adulte en situation de handicap à charge du salarié.
- Prestations de services qui favorisent l'autonomie : attribution de chèques CESU <sup>(2)</sup> d'une valeur de 1005 €.  
**Bénéficiaires** : salarié (ou son conjoint ou son enfant) en situation de handicap.

(1) AEEH : allocation d'éducation de l'enfant handicapé / AAH : allocation de l'adulte handicapé  
(2) CESU : chèque emploi service universel

### LES SERVICES DE NOS PARTENAIRES

**Pour améliorer l'autonomie et apporter un soutien à l'aidant avec le cheval comme vecteur de soin, découvrez :**

#### **EQUIPHORIA,**

Séjour d'une semaine en Lozère avec des séances personnalisées d'1h/jour, avec l'appui d'une équipe pluridisciplinaire pour améliorer l'autonomie et apporter un soutien à l'aidant. Le financement est fonction de la situation fiscale (hors hébergement) : **70 %** (foyer non imposable) ou **50 %** (foyer imposable) du coût du séjour.

**Rendez-vous sur** : [equiphoria.com](http://equiphoria.com)

Pour en savoir plus sur la démarche, contactez le numéro de téléphone indiqué à la fin de ce document.

## AIDANTS

À notre tour de vous donner un coup de pouce !

**Vous vous occupez d'un proche dépendant, handicapé ou souffrant d'une maladie de longue durée ? Avec Malakoff Humanis, vous n'êtes pas seuls. Nous sommes à vos côtés pour vous épauler.**

#### **Solutions parent âgé dépendant :**

- Orientation du salarié aidant vers des services d'aide à domicile, des solutions d'hébergement en établissement, des groupes de parole...
- Participation financière possible aux frais liés à l'utilisation d'une solution de répit (accueil de jour et séjour temporaire en établissement ou aide à domicile).

#### **La Ligne Info Aidant :**

Des experts Malakoff Humanis sont à votre écoute et vous aident à trouver du répit et des réponses à vos questions. La Ligne Info Aidant est une solution concrète pour faciliter le quotidien des salariés aidants et celle de leur proche avec :

- des informations pratiques sur vos droits et ceux de votre proche,
- un accompagnement sur les démarches à effectuer et sur les services existants.

**Un numéro unique : 01 56 76 81 91** (appel non surtaxé), du lundi au samedi de 8 h à 20 h.



### Des services personnalisés :

- Pour rester aux côtés d'un enfant gravement malade, une aide financière complémentaire à l'Allocation journalière de Présence Parentale (AJPP) versée par la CAF peut être proposée.
- Frais d'accompagnement : participation financière en cas d'hospitalisation du salarié, de son conjoint ou enfant à charge.
- Aide au répit : participation financière pour un séjour de vacances à hauteur de 300 € maximum.  
**Bénéficiaires** : salarié aidant un parent ou un conjoint.
- En cas de congés de « proche aidant », une demande d'aide peut être étudiée.
- Pour accompagner un proche en fin de vie (conjoint, enfant ou ascendant), une participation financière peut être proposée au salarié dans le cadre d'un « congé de solidarité familiale ».
- Financement d'heures d'aide à domicile : attribution de chèque CESU <sup>(1)</sup> d'une valeur de 600 € sous condition que la personne aidée soit en convalescence depuis plus de 21 jours.  
**Bénéficiaires** : salarié qui aide son conjoint (marié, pacsé ou non), un enfant, un parent ou beaux-parents.

(1) CESU : chèque emploi service universel

### LES SERVICES DE NOS PARTENAIRES

Pour trouver des réponses à vos questions sur les mesures de protections juridiques possibles, l'UDAF est à votre disposition :

- Par téléphone : **01 56 76 81 91** (appel non surtaxé)
- Par mail : [tuteursfamiliaux@udaf75.fr](mailto:tuteursfamiliaux@udaf75.fr)

Vous aimeriez avoir plus d'informations et de conseils sur l'accompagnement fin de vie :

- Rendez-vous sur : [parlons-fin-de-vie.fr](https://parlons-fin-de-vie.fr)
- Contactez le : **0 811 020 300**  
(service 0,06 € / min + prix d'un appel local)



## POUR ALLER PLUS LOIN

**Vous simplifier la vie d'aidant avec [essentiel-autonomie.com](https://essentiel-autonomie.com)**

Malakoff Humanis, à travers un site d'information et de conseils gratuits, apporte des réponses concrètes et personnalisées à ceux qui aident bénévolement un proche malade, âgé ou en situation de handicap.

**essentiel-autonomie.com**, c'est l'accès à :

- Des fiches d'information courtes et simples sur les droits, les aides et les démarches administratives.
- Des informations sur les aides techniques et des conseils pour aménager le domicile d'un proche.
- Une aide dans la recherche de lieux d'information locaux, de services à domicile, d'associations d'aidants ou d'établissements d'accueil spécialisé.
- Des conseils pour mieux concilier vie d'aidant et vie professionnelle.
- Des idées et astuces pour faciliter son quotidien ainsi que celui de ses proches.
- Des actualités en lien avec le quotidien des aidants.

# CANCER

Face au cancer, nous sommes à vos côtés

**Le cancer vous touche ou vous a touché ?  
Chez Malakoff Humanis nous avons à cœur de vous accompagner dans la poursuite de votre quotidien.  
Nous nous engageons, à vos côtés chaque jour pour vous aider à reprendre votre travail dans les meilleures conditions possibles.**

## Guide « Mieux vivre son après-cancer » :

Des conseils pratiques, paroles d'experts et témoignages pour reprendre le cours de sa vie personnelle et professionnelle.

## Activités sportives :

2 séances/semaine de thérapie sportive gratuite, pendant le traitement ou durant l'année suivante, dans l'un des centres CAMI Sport & Cancer. Pratiquer des activités physiques peut aider à diminuer la fatigue, les effets secondaires des traitements, à réduire le risque de récurrence et à améliorer la qualité de vie.

Un numéro unique pour prendre rendez-vous : **01 85 34 48 69** (prix d'un appel local)

## Des services personnalisés :

Participation financière possible, dès l'annonce du diagnostic, aux programmes qui favorisent le bien-être physique, moral et l'image de soi (activité physique adaptée, consultation nutrition, soutien psychologique...).

## LES SERVICES DE NOS PARTENAIRES

Pour reprendre confiance en soi, se réapproprier son corps et continuer sa vie personnelle et professionnelle, découvrez :

### TÉTONS TATTOO SHOP

La reconstruction 3D par tatouage du mamelon, pour aider les femmes et les hommes à retrouver leur estime de soi après un cancer du sein.

Pour en savoir plus sur la démarche, contactez le numéro de téléphone indiqué à la fin de ce document.

### MAISON ROSE

Rose Coaching Emploi s'adresse aux salariés qui souhaitent être accompagnés vers la reprise de la vie professionnelle. Des programmes et des formations avec des professionnels experts : assistante sociale, coach, psychologue du travail, socio esthéticienne, arthérapeute, neuropsychologue.

Paris : [paris.maisonsrose.fr](http://paris.maisonsrose.fr)

Bordeaux : [bordeaux.maisonsrose.fr](http://bordeaux.maisonsrose.fr)

# BIEN-VIEILLIR

Des solutions pour préparer votre retraite en douceur

**À l'approche de la retraite, les questions se bousculent. Mais à qui les poser ? Malakoff Humanis vous répond. Découvrez nos solutions pour bien vivre cette période de transition et préparer ce changement sereinement.**

**Sessions de préparation à la retraite :** des conseils pour préserver son capital santé, conserver une protection sociale optimisée et des informations pour mieux comprendre le calcul de sa retraite. Formules sur 1 ou 2 jours. Ce dispositif est mis en place en relation avec votre entreprise qui initie la demande dans le cadre des budgets formation.  
Bénéficiaires : salarié de plus de 56 ans.

# FRAGILITÉS SOCIALES

Dans les moments sensibles, vous pouvez compter sur nous !

Pour les petits soucis comme pour les plus gros, pour les belles nouvelles ou les étapes de vie à franchir, Malakoff Humanis vous protège, lorsque vous et votre famille en avez le plus besoin : aide à la famille, situations financières difficiles, arrivée d'un enfant ou décès d'un proche.

## Des services personnalisés :

- Aide au permis de conduire : faciliter la recherche d'emploi avec une participation financière de 600 € pour la formation au premier permis de conduire.  
**Bénéficiaires** : jeunes apprentis ou étudiants en alternance, salariés en alternance.
- Aide d'urgence : confronté à une situation d'urgence (menace d'expulsion du logement ou saisie contentieuse par exemple), une aide exceptionnelle peut être proposée pour prendre les premières mesures indispensables au maintien de la stabilité du foyer.
- Difficultés budgétaires : des aides financières peuvent être attribuées pour vous aider à faire face à un déséquilibre budgétaire ponctuel lié à une accumulation de crédits, des dépenses imprévues ou un accident de la vie. Pour les foyers les plus fragilisés, nos services s'appuient sur l'expertise de l'association CRESUS, reconnue d'utilité publique dans le domaine de la prévention du surendettement et qui est habilitée à engager, le cas échéant, une médiation bancaire.
- Naissance ou adoption : attribution de chèques CESU\* d'une valeur de 150 € pour régler un prestataire de services.
- Garde d'enfant(s) : attribution de chèques CESU\* d'une valeur de 300 € (pour un enfant) et 450 € (pour 2 enfants ou plus) pour faciliter le maintien dans l'emploi.  
**Bénéficiaires** : foyers monoparentaux.
- Décès : selon votre situation, attribution de chèques CESU\* d'une valeur de 450 € pour régler un prestataire de services, suite du décès d'un proche et après diagnostic des besoins de la famille.

\* CESU : chèque emploi service universel

## Ligne Info Décès :

Accédez à des conseils personnalisés, un guide des démarches administratives à effectuer, un accompagnement dans le choix d'un opérateur funéraire et dans l'analyse d'un devis obsèques.

**Ligne Info Décès : 09 79 99 03 75** (appel non surtaxé) de 9h à 18h du lundi au vendredi et le samedi de 9h à 12h.



# NOUS

# CONTACTER

Les équipes Malakoff Humanis sont présentes en délégations régionales pour vous assurer une réponse de proximité. N'hésitez pas à les contacter pour en savoir plus sur nos aides et leurs conditions d'attribution.



Par téléphone :

**0805 500 261** (service et appel gratuits)



Par email :

[action.sociale.quatrem@malakoffhumanis.com](mailto:action.sociale.quatrem@malakoffhumanis.com)



Par courrier :

**Action sociale Quatrem**  
Groupe Malakoff Humanis  
Accompagnement social assurance  
Pôle individuel  
62006 Arras cedex



**On aime  
vous voir  
sourire**



**malakoffhumanis.com**